

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA AUGI FOODS

**AUGI FOODS**, es una empresa con más de 20 años de experiencia en el sector de la Hostelería y Restauración, desde su fundación en 1994 y circunscribe su Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Seguridad Alimentaria de Productos Alimenticios a todos los procesos asociados a la “Elaboración de platos de Quinta Gama”.

La Alta Dirección de **AUGI FOODS**, asegura el establecimiento, implementación y mantenimiento de una Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Productos Alimenticios basada en la misión, visión, valores y dirección estratégica de la propia Organización.

Entre los objetivos esenciales de la Dirección General se encuentra lograr un incremento permanente de la satisfacción de los clientes, empleados y proveedores. Para ello, **AUGI FOODS**, dirige sus esfuerzos a conseguir una mejora continua de la calidad de sus productos y servicios, garantizando en todo momento su seguridad, cumplimiento de los requisitos legales y un desempeño general tendente a la mejora sostenida para todos sus procesos y especificaciones.

Desde la Alta Dirección, la Organización se comprende como un conjunto de procesos relacionados entre sí, cuyo control permite medir, asegurar y mejorar la eficiencia de los flujos que se producen en la Compañía.

## **MISIÓN:**

Satisfacer y exceder el compromiso adquirido con nuestros clientes, impulsando:

- Un desempeño comprometido en el ámbito de la elaboración de platos de Quinta Gama, que satisfaga plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes;
- Poner en el mercado, productos seguros, sin defectos, con las materias primas más adecuadas, la formación más exigente de todo nuestro personal y los medios técnicos más solventes;
- Un servicio y atención eficientes, sin fallos en la entrega y cumpliendo los plazos comprometidos.
- Actuar desde la responsabilidad medioambiental sobre el impacto de nuestras actividades;
- Dirigir nuestras decisiones desde la responsabilidad ética y personal;

## **VISIÓN:**

Situar a **AUGI FOODS** como referente nacional en el sector de la elaboración de platos de quinta gama con una garantía continuada de solvencia y solidez.

## **VALORES:**

Los principales valores en los que se fundamenta la actividad de **AUGI FOODS** son:

# POLÍTICA INTEGRADA DE CALIDAD Y SEGURIDAD ALIMENTARIA AUGI FOODS

- **Bagaje**, resultante de la amplísima trayectoria desplegada en nuestras dos décadas de existencia;
- **Excelencia en el desempeño**: Perseguimos constantemente la superación en la calidad de nuestros productos y servicios;
- Establecimiento de **Sinergias fructíferas** con cadenas distribuidoras de demostrada solvencia y presencia;
- **Constancia y perseverancia** en los objetivos estratégicos definidos;

## ESTRATEGIA DE LA ORGANIZACIÓN ESTARÁ BASADA EN:

- Aprovechamiento de su bagaje y situación de liderazgo al servicio de los objetivos de calidad y seguridad alimentaria propuestos;
- Innovación permanente al servicio de los gustos del cliente y las tendencias gastronómicas y de consumo de la sociedad;
- La Aplicación de los métodos de “Mejora Continua” y “Seguridad Alimentaria” a todas las actividades de la Organización.

**AUGI FOODS**, velará por la difusión y comunicación de la Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Productos Alimenticios entre los miembros de la Organización y a las partes interesadas.

La Alta Dirección estudiará permanentemente su idoneidad como instrumento director de sus actuaciones y observará la necesidad de su revisión.

La Alta Dirección de **AUGI FOODS** aprueba la presente “Política de Calidad y Seguridad Alimentaria de Productos Alimenticios” y sus objetivos generales, así como toda la estructura documental asociada.

**La Dirección General**  
Diego Miñón Augi

**En Málaga, a 07/10/2019**